**ÁSZF / Általános szerződési feltételek**

A jelen ÁSZF tartalmazza a Sophie by Chance (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

**A Webáruház címe:**

URL

**A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:**

Cégnév:   
Székhely címe:

Cégbejegyzés száma:  
Statisztikai szám:

Adószám:

**Ügyfélszolgálat/Áruház adatai:**

Cím:  
Telefon: (normál díjszabású)  
E-mail:   
Nyitva tartása:

**Az általános szerződési feltételek elfogadása**

1. A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.  
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

**A megrendelés lépései:**

1. A regisztráció menete  
2. A kosár használata  
3. A megrendelés összeállítása  
4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja  
5. A megrendelés elküldése  
6. **A megrendelés visszaigazolása**

**Az adásvételi szerződés létrejötte:**

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)   
2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.   
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

**A termék lényeges tulajdonságai**

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

Tekintettel arra, hogy egyedi készítésű termékeket vásárolhat meg Webáruházunkban, előfordulhat apróbb eltérés, pl. a beszerzett bőrök, szőrök színárnyalatában vagy kiegészítőkben. Amennyiben az eltérés várhatóan jelentősnek mondható, úgy a tervező a megadott elérhetőségen felkeresi Vásárlóját egyeztetés végett.

**Árak**

A Webáruházban közzétett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák a termékek árát.

**Kiszállítás, személyes átvétel**

1. A szállítási határidők a termékek bemutató oldalain olvashatók.  
2. A termékek kiszállítását és a szállítás során felmerült költségek rendezését a szolgáltató a vásárlóval egyeztetetten végzi.  
3. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

**Lehetséges fizetési módok**

1. Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvétel)  
2. Banki átutalás (előre utalás)

**Elállási jog**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. mellékletében található Elállási/Felmondási mintatájékoztató alapján az ÁSZF mellékleteként letölthető.

**A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

**1. Kellékszavatosság**

Hibás teljesítés esetén a vállalkozással szemben az alábbi kellékszavatossági igényeket érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, végső esetben a szerződéstől elállhat.

Köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**2. Termékszavatosság**

Termék hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Sophie by Chance kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

**3. Jótállás**

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

**Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja**

Írásban történő bejelentés:  
A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak küldött levélben, vagy elektronikus levélben (email cím: ).   
Ekkor a levélnek tartalmaznia kell: - a vásárló nevét, címét,   
- a termék megnevezését, vételárát,   
- a vásárlás időpontját,   
- a hiba bejelentésének időpontját,  
- a hiba leírását,  
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

**Mellékletek:**

1. [Adavédelmi tájékoztató](http://webfejlesztes.gtportal.eu/index.php?f0=9_nyilatkoz_01)   
2. [Elállási nyilatkozatminta](http://webfejlesztes.gtportal.eu/index.php?f0=9_Webshop_9a)